|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  **к приказу министерства культуры Белгородской области**  **от «29» декабря 2023 года № 643** |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Центр досуга», г. Белгород,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для  инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Коробкина Е.В.,  директор МБУК «Центр досуга» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Дворец культуры «Энергомаш», г. Белгород,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для  инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Новакова Л. И.,  директор МБУК «Дворец культуры «Энергомаш» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская художественная школа» городского округа «Город Белгород»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Попова О.В.,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа» городского округа «Город Белгород» |
| 2 | Отсутствие возможности  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2024 года | Попова О.В.,  директор МБУ ДО «Детская художественная школа» городского округа «Город Белгород» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская школа искусств №1» городского округа «Город Белгород»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | |
| 1 | Отсутствие информации на информационных стендах учреждения о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 апреля  2024 года | Журбенко Н.В.,  директор МБУ ДО «Детская школа искусств №1» городского округа «Город Белгород» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Журбенко Н.В.,  директор МБУ ДО «Детская школа искусств №1» городского округа «Город Белгород» |
| 2 | Отсутствие возможности  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2024 года | Журбенко Н.В.,  директор МБУ ДО «Детская школа искусств №1» городского округа «Город Белгород» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород»**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами | 1 ноября  2024 года | Мордас В.Р.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 1 ноября  2024 года | Мордас В.Р.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Мордас В.Р.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 ноября  2024 года | Мордас В.Р.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород» |
| 5 | Отсутствие дублирования для  инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Мордас В.Р.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород» |
| 6 | Отсутствие возможности  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2024 года | Мордас В.Р.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» городского округа «Город Белгород» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 ноября  2024 года | Шелухина О.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 1 ноября  2024 года | Шелухина О.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Шелухина О.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 ноября  2024 года | Шелухина О.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород» |
| 5 | Отсутствие дублирования для  инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Шелухина О.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород» |
| 6 | Отсутствие возможности  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2024 года | Шелухина О.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №2» городского округа «Город Белгород» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |
| 2 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |
| 3 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |
| 4 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |
| 5 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |
| 6 | Отсутствие дублирования для  инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |
| 7 | Отсутствие возможности  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2024 года | Мелихова Е.М.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» городского округа «Город Белгород» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами | 1 ноября  2024 года | Ткачев В.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 1 ноября  2024 года | Ткачев В.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Ткачев В.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 ноября  2024 года | Ткачев В.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород» |
| 5 | Отсутствие дублирования для  инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 г. | Ткачев В.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород» |
| 6 | Отсутствие возможности  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2024 г. | Ткачев В.В.,  директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» городского округа «Город Белгород» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**ГБУК «Белгородский государственный историко-художественный музей-диорама «Курская битва. Белгородское направление»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие сменных кресел-колясок | Закупка сменных кресел-колясок | 1 апреля  2024 года | Пестова К.А., начальник планово-экономического отдела ГБУК «Белгородский государственный историко-художественный музей-диорама «Курская битва. Белгородское направление» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр им. М.С. Щепкина»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
|  | Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) | Принять меры по приведению в соответствие информации необходимой для проведения независимой оценки | 1 апреля  2024 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Несоответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.д.) | Проведение капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое) | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 2 | - планирование и организация пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое); | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 3 | - оборудование входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое); | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 4 | - организация путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое) | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 5 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 6 | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 7 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |
| 8 | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Устранение выявленных недостатков запланировано в плане капитального ремонта учреждения | 1 декабря  2026 года | Слободчук В.И., художественный руководитель ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина» |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУК «Централизованная клубная система» Алексеевского городского округа**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1. | Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа  Онищенко М.И., директор  МКУК «Централизованная клубная система» |
| 2. | Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации;  инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить дублирование для инвалидов по звуковой информации.  Предусмотреть возможность для инвалидов по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 ноября  2026 года | Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа  Онищенко М.И., директор  МКУК «Централизованная клубная система» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха», Алексеевский городской округ,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Ограниченная доступность для инвалидов оборудования территории, прилегающей к учреждению, и его помещений  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок | Предусмотреть оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений поручнями, сменной креслом-коляской | 1 октября  2024 года | Сечнев В.А., директор Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха» |
| 2 | Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1 октября  2024 года | Сечнев В.А., директор Автономное учреждение «Парк культуры и отдыха» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБОДО «Детская школа искусств», г. Алексеевка,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | Приобретение инвентарного пандуса | 1 ноября  2024 года | Шеншина Л.В., директор МБОДО «ДШИ»  г. Алексеевка |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение кресла-коляски для инвалидов | 1 ноября  2024 года | Шеншина Л.В., директор МБОДО «ДШИ»  г. Алексеевка |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение системы обеспечения разборчивости звуковой информации | 1 ноября  2024 года | Шеншина Л.В., директор МБОДО «ДШИ»  г. Алексеевка |
| 4 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора о сотрудничестве с организацией, имеющей право оказывать услуги сурдопереводчика | 1 ноября  2024 года | Шеншина Л.В., директор МБОДО «ДШИ»  г. Алексеевка |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Майский Белгородского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.д.) | Ремонт ливневой системы | 1 ноября  2024 года | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 июня  2024 года | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |
| 2 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Проведение капитального ремонта учреждения | не определены | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |
| 3 | Наличие сменных кресел-колясок | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги аренды сменных кресел-колясок | при необходимости | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |
| 4 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Проведение капитального ремонта учреждения | не определены | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |
| 5 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Закупка оборудования | 1 декабря 2024 года | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |
| 6 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика | при необходимости | Разгулова А.А.,  и.о директора МБУ ДО «ДШИ» п. Майский |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Бессоновка Белгородского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Организован заезд на территорию детской школы искусств и предусмотрен «карман» для посадки и высадки маломобильных граждан. Парковочное пространство в соответствии с проектом не предусмотрено | 1 июня  2024 года | Криворученко А.А., директор МБУ ДО «ДШИ»  с. Бессоновка |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги аренды сменных кресел-колясок | при необходимости | Криворученко А.А., директор МБУ ДО «ДШИ»  с. Бессоновка |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Закупка оборудования | 1 декабря  2024 года | Криворученко А.А., директор МБУ ДО «ДШИ»  с. Бессоновка |
| 4 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика | при необходимости | Криворученко А.А., директор МБУ ДО «ДШИ»  с. Бессоновка |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств имени А.В. Тарасова» п. Разумное Белгородского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| **13.** | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Проведение капитального ремонта учреждения (здание ДШИ приспособленное, проектом не предусмотрено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов) | не определены | Маляревич С.Н., директор МБУ ДО «ДШИ  им. А.В. Тарасова»  п. Разумное |
| **14.** | Наличие сменных кресел-колясок | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги аренды сменных кресел-колясок | при необходимости | Маляревич С.Н., директор МБУ ДО «ДШИ  им. А.В. Тарасова»  п. Разумное |
| **15.** | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Проведение капитального ремонта учреждения (здание ДШИ приспособленное, проектом не предусмотрено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) | не определены | Маляревич С.Н., директор МБУ ДО «ДШИ  им. А.В. Тарасова»  п. Разумное |
| **16.** | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Закупка оборудования | 1 декабря  2024 года | Маляревич С.Н., директор МБУ ДО «ДШИ  им. А.В. Тарасова»  п. Разумное |
| **17.** | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика | при необходимости | Маляревич С.Н., директор МБУ ДО «ДШИ  им. А.В. Тарасова»  п. Разумное |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Северный Белгородского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 июня  2024 года | Голик А.А., директор  МБУ ДО «ДШИ» п. Северный |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги аренды сменных кресел-колясок | при необходимости | Голик А.А., директор  МБУ ДО «ДШИ» п. Северный |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Закупка оборудования | 1 декабря  2024 года | Голик А.А., директор  МБУ ДО «ДШИ» п. Северный |
| 4 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика | при необходимости | Голик А.А., директор  МБУ ДО «ДШИ» п. Северный |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Борисовский Дом ремесел»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение портативной индукционной системы для инвалидов по слуху и зрению | 1 декабря  2024 года | Благодарная Н.С., директор МБУК «Борисовский Дом ремесел» |
| 2 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора безвозмездного сотрудничества с МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Борисовского района» на услуги специалиста-сурдопереводчика | 1 апреля  2024 года | Благодарная Н.С., директор МБУК «Борисовский Дом ремесел» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.Я. Ломакина» п. Борисовка Борисовского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие поручней для инвалидов | Установка поручней | III квартал 2024 года | Лугарь Д.М., заместитель директора МБУ ДО «Детская школа искусств имени  Г.Я. Ломакина» |
| 2 | Отсутствие специально-оборудованных санитарных комнат для инвалидов | Установка поручня для инвалида в санитарную комнату | III квартал 2024 года | Лугарь Д.М., заместитель директора МБУ ДО «Детская школа искусств имени  Г.Я. Ломакина» |
| 3 | Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | Приобретение табло «бегущая строка» и звукового информатора | III квартал 2024 года | Лугарь Д.М., заместитель директора МБУ ДО «Детская школа искусств имени  Г.Я. Ломакина» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Вейделевка,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования, Визуально-акустическое табло | 1 декабря  2024 года | Лепетюха Н.А., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Вейделевский Центр Ремесел»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества**  **и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие специализировано оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации | Отсутствует техническая возможность организации специализировано оборудованных санитарно-гигиенических помещений |  | Левина Галина Николаевна, директор МБУК «Вейделевский Центр Ремесел» |
| 2 | Дублирование для инвалидов по слуху  и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 3 квартал  2024 года | Левина Галина Николаевна, директор МБУК «Вейделевский Центр Ремесел» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Вейделевский РОМЦ»**

(наименование учреждения)

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Все мероприятия проводятся на базе учреждений культуры,  в связи с чем в учреждении не осуществляется дублирование информации для инвалидов по слуху | - | Мироненко Наталья Ивановна, директор МБУК «Вейделевский РОМЦ» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств имени М.И. Дейнеко» п. Волоконовка,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обозначить на автостоянке «Парковка для инвалидов» соответствующей разметкой на асфальте | 30 мая  2024 года | Мирошниченко О.А., директор МБУ ДО «Детская школа искусств имени  М.И. Дейнеко» п. Волоконовка |
| 2 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Для инвалидов по слуху и зрению планируется приобретение слуховых аппаратов для слабослышащих (усилители звука) и контрастные ленты для маркировки ступеней и коридора (для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения) | 30 июня  2024 года | Мирошниченко О.А., директор МБУ ДО «Детская школа искусств имени  М.И. Дейнеко» п. Волоконовка |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.А. Обрезанова» п. Пятницкое Волоконовского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение сменного кресла-коляски | 10 декабря  2024 года | Повидыш Н.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.А. Обрезанова» п. Пятницкое Волоконовского района |
| 2 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Планирование и резервирование бюджета на переоборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | 30 октября  2024 года | Повидыш Н.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.А. Обрезанова» п. Пятницкое Волоконовского района |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Планирование и резервирование бюджета на приобретение светодиодного табло и индукционной петли в 2025 году | 2025 год | Повидыш Н.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.А. Обрезанова» п. Пятницкое Волоконовского района |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора со специалистом на предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | 10 декабря  2024 года | Повидыш Н.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств имени Г.А. Обрезанова» п. Пятницкое Волоконовского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Отсутствие в санитарно-гигиенических помещениях мыла, воды и туалетной бумаги | Оборудование помещений согласно санитарно-гигиеническим требованиям | 30 мая 2024 года | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменного кресла-коляски | 30 июля  2024 года | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |
| 2 | Отсутствие наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Планирование расходов в  бюджете учреждения на 2025 год | 2025 год | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Планирование расходов в  бюджете учреждения на 2025 год | 2025 год | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |
| 4 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Установка знаков текстовой информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30 декабря  2024 года | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |
| 5 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика с ВМО БРО Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов») | 26 мая 2024 года | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |
| 6 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)  (возможность сопровождения работниками организации) | Обучение сотрудников | 30 мая 24 года | Стародубцев В.И., директор МБУ ДО «Волоконовский парк культуры и отдыха имени 70-летия Победы» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития посёлка Волоконовка»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Соответствие помещения действующим санитарным нормам (протечка кровли) | Внесение предложения в долгосрочный план развития сельской агломерации  по капитальному ремонту здания ЦКР  п. Волоконовка на 2026 год | 2026 год | Денисова Е.В., директор МБУК «Центр культурного развития посёлка Волоконовка» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Вислодубравский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Не соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Донскова В.В., директор МБУК «Вислодубравский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Богословский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) | Принять меры по приведению в соответствие информации необходимой для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шворнева Е.Н., директор МБУК «Богословский ДК» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шворнева Е.Н., директор МБУК «Богословский ДК» |
| 2 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шворнева Е.Н., директор МБУК «Богословский ДК» |
| 3 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шворнева Е.Н., директор МБУК «Богословский ДК» |
| 4 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шворнева Е.Н., директор МБУК «Богословский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Дворец культуры» «Никаноровский» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Отсутствие доступности питьевой воды | Обеспечить доступность питьевой воды | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова Н.И., директор МБУК «ДК»Никаноровский» |
| 2 | Не соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова Н.И., директор МБУК «ДК»Никаноровский» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова Н.И., директор МБУК «ДК»Никаноровский» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова Н.И., директор МБУК «ДК»Никаноровский» |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова Н.И., директор МБУК «ДК»Никаноровский» |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова Н.И., директор МБУК «ДК»Никаноровский» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «Детская музыкальная школа № 1» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Терехова И.В., и.о. директора МБУДО «ДМШ № 1» |
| 2 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Терехова И.В., и.о. директора МБУДО «ДМШ № 1» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «Детская музыкальная школа» с. Бобровы Дворы Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шеховцова Н.В., директор МБУДО «ДМШ» с. Бобровы Дворы |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шеховцова Н.В., директор МБУДО «ДМШ» с. Бобровы Дворы |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шеховцова Н.В., директор МБУДО «ДМШ» с. Бобровы Дворы |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шеховцова Н.В., директор МБУДО «ДМШ» с. Бобровы Дворы |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шеховцова Н.В., директор МБУДО «ДМШ» с. Бобровы Дворы |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Шеховцова Н.В., директор МБУДО «ДМШ» с. Бобровы Дворы |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «Детская музыкальная школа» с. Истобное Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ишкова Л.М., директор МБУДО «ДМШ» с. Истобное |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ишкова Л.М., директор МБУДО «ДМШ» с. Истобное |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ишкова Л.М., директор МБУДО «ДМШ» с. Истобное |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ишкова Л.М., директор МБУДО «ДМШ» с. Истобное |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «Детская художественная школа» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о дате создания организации культуры, ее учредителе, места нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о дате создания организации культуры, ее учредителе, места нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 2 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о структуре и органе управления организации культуры | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о структуре и органе управления организации культуры | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 3 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о видах предоставляемых услуг организацией культуры | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 4 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 5 | Отсутствие на информационных стендах копии устава организации культуры | Принять меры по размещению на информационных стендах копии устава организации культуры | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 6 | Отсутствие на информационных стендах копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Принять меры по размещению на информационных стендах в учреждении копий плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 7 | Отсутствие на информационных стендах копии документа о порядке предоставления платных услуг | Принять меры по размещению на информационных стендах в учреждении копий документа о порядке предоставления платных услуг | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 8 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации | Принять меры по приведению в соответствие информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 9 | Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) | Принять меры по приведению в соответствие информации, необходимой для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 10 | Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Принять меры по приведению в соответствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Отсутствие навигации внутри организации | Принять меры по обеспечению навигации в организации | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 3 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 5 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и инной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и инной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Летягина И.В., директор МБУДО «ДХШ» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «Детская школа искусств № 2» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Морозова А.И., директор МБУДО «ДШИ № 2» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Морозова А.И., директор МБУДО «ДШИ № 2» |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Морозова А.И., директор МБУДО «ДШИ № 2» |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Морозова А.И., директор МБУДО «ДШИ № 2» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «Детская школа искусств» п. Троицкий Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Слепынцква М.Л., и.о. директора МБУДО «ДШИ»  п. Троицкий |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Слепынцква М.Л., и.о. директора МБУДО «ДШИ»  п. Троицкий |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Слепынцква М.Л., и.о. директора МБУДО «ДШИ»  п. Троицкий |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Слепынцква М.Л., и.о. директора МБУДО «ДШИ»  п. Троицкий |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Слепынцква М.Л., и.о. директора МБУДО «ДШИ»  п. Троицкий |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Слепынцква М.Л., и.о. директора МБУДО «ДШИ»  п. Троицкий |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Дом ремесел» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о структуре и органе управления организации культуры | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о структуре и органе управления организации культуры | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Не соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п. | Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| 5 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |
| 6 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Мяснянкина М.А., директор МБУК «Дом ремесел» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Коньшинский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Дик О.А., директор МБУК «Коньшинский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Сапрыкинский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Принять меры по приведению в соответствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Захарова Л.Н., директор МБУК «Сапрыкинский ДК» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Захарова Л.Н., директор МБУК «Сапрыкинский ДК» |
| 2 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Захарова Л.Н., директор МБУК «Сапрыкинский ДК» |
| 3 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Захарова Л.Н., директор МБУК «Сапрыкинский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Теплоколодезянский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| 2 | Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) | Принять меры по приведению в соответствие информации, необходимой для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Не соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п. | Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| 2 | Отсутствует доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| 3 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |
| 5 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева Н.В., директор МБУК «Теплоколодезянский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Территориальный организационно-методический центр» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Башкатова И.В., директор МБУК «ТОМЦНТ» |
| 2 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Башкатова И.В., директор МБУК «ТОМЦНТ» |
| 3 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Башкатова И.В., директор МБУК «ТОМЦНТ» |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Башкатова И.В., директор МБУК «ТОМЦНТ» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Уколовский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о дате создания организации культуры, ее учредителе, места нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о дате создания организации культуры, ее учредителе, места нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| 2 | Отсутствие на информационных стендах копии устава организации культуры | Принять меры по размещению на информационных стендах копии устава организации культуры | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| 3 | Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) | Принять меры по приведению в соответствие информации, необходимой для проведения независимой оценки (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| 4 | Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Принять меры по приведению в соответствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Не соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п. | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Уколова Е.А., директор МБУК «Уколовский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «ЦКР п. Троицкий» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Руденко И.В., директор  МБУК «ЦКР п. Троицкий» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Руденко И.В., директор  МБУК «ЦКР п. Троицкий» |
| 3 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Руденко И.В., директор  МБУК «ЦКР п. Троицкий» |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Руденко И.В., директор  МБУК «ЦКР п. Троицкий» |
| 5 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Руденко И.В., директор  МБУК «ЦКР п. Троицкий» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «ЦКР с. Аверино» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ширинских И.В., директор МБУК «ЦКР с. Аверино» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ширинских И.В., директор МБУК «ЦКР с. Аверино» |
| 3 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ширинских И.В., директор МБУК «ЦКР с. Аверино» |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ширинских И.В., директор МБУК «ЦКР с. Аверино» |
| 5 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Ширинских И.В., директор МБУК «ЦКР с. Аверино» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «ЦКР с. Чуево» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о дате создания организации культуры, ее учредителе, места нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | Принять меры по приведению в соответствие информации на информационных стендах в учреждении о дате создания организации культуры, ее учредителе, места нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |
| 2 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |
| 3 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |
| 5 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |
| 6 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Чуева С.C., директор МБУК «ЦКР с. Чуево» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Архангельский ДЦ» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Принять меры по приведению в соответствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на информационных стендах учреждения | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Не соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.) | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |
| 7 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Иванова О.Н., директор МБУК «Ахангельский ДЦ» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Юрьевский ДК» Губкинского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах копии документа о порядке предоставления платных услуг | Принять меры по размещению на информационных стендах в учреждении копий документа о порядке предоставления платных услуг | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Отсутствует доступность питьевой воды | Обеспечить доступность питьевой воды | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| 3 | Отсутствие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |
| 7 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Фурсова Л.Г., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа  Букрина Т.И., директор  МБУК «Юрьевский ДК» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ивня,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | декабрь  2024 года | Гончарова Олеся Андреевна, директор МБУ ДО «Детская школа искусств» |
| 2 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Разработка проекта договора на 2024 год с Общероссийской организацией общества инвалидов «Всероссийское общество глухих» | декабрь  2024 года | Гончарова Олеся Андреевна, директор МБУ ДО «Детская школа искусств» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУДО «ДШИ» г. Короча Корочанского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - отсутствует организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое) | Обращение в местные органы  ГБДД для установки вертикального знака и наземной разметки | сентябрь  2024 года | Кощин А.Н., директор МБУДО «ДШИ» г. Короча |
| 2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка «бегущей строки» | март  2024 года | Кощин А.Н., директор МБУДО «ДШИ» г. Короча |
| 3 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | сентябрь  2024 года | Кощин А.Н., директор МБУДО «ДШИ» г. Короча |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Алексеевка Корочанского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - отсутствует организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое) | МБУДО «ДШИ» с. Алексеевка размещается в здании МБОУ «Алексеевская СОШ». На территории, прилегающей к Алексеевской СОШ, парковка отсутствует. Организовать специальные места для транспорта инвалидов не представляется возможным | 1 декабря  2024 года | Беломыльцева Н.В., директор МБУДО «ДШИ»  с. Алексеевка |
| 2 | - отсутствуют сменные кресла- коляски | Условия будут созданы при наличии детей данной категории.  В 2023 -2024 учебном году дети инвалиды в школе искусств не обучаются | 1 декабря  2024 года | Беломыльцева Н.В., директор МБУДО «ДШИ»  с. Алексеевка |
| 3 | - отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации | Оснащение санитарно- гигиенических помещений специальным оборудованием для инвалидов | 1 марта  2024 года | Беломыльцева Н.В., директор МБУДО «ДШИ»  с. Алексеевка |
| 4 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | Условия будут созданы при наличии детей данной категории.  В 2023 -2024 учебном году дети инвалиды в школе искусств не обучаются | 1 декабря  2024 года | Беломыльцева Н.В., директор МБУДО «ДШИ»  с. Алексеевка |
| 5 | - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| 6 | - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Условия будут созданы при наличии детей данной категории.  В 2023 - 2024 учебном году дети инвалиды в школе искусств не обучаются | 1 декабря  2024 года | Беломыльцева Н.В., директор МБУДО «ДШИ»  с. Алексеевка |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Красненская детская школа искусств»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1. | Соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.д.) | Провести косметический ремонт в помещении в соответствии с санитарными нормами | апрель  2024 года | Корнева Р.А., директор «ДШИ» с. Красное |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2025 год | Корнева Р.А., директор «ДШИ» с. Красное |
| 2 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 2025 год | Корнева Р.А., директор «ДШИ» с. Красное |
| 3 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 2025 год | Корнева Р.А., директор «ДШИ» с. Красное |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДШИ» г. Бирюча Красногвардейского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества на сайте организации. | 31 января  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Харыбин Р.А., директор МБУ ДО «ДШИ» г. Бирюча |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое) | Оборудование специального парковочного места для транспорта инвалидов | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Харыбин Р.А., директор МБУ ДО «ДШИ» г. Бирюча |
| 2 | Отсутствие пешеходных путей движения с использованием предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое | Приобретение и установка предупреждающих и напрвляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Харыбин Р.А., директор МБУ ДО «ДШИ» г. Бирюча |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Харыбин Р.А., директор МБУ ДО «ДШИ» г. Бирюча |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 марта  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Харыбин Р.А., директор МБУ ДО «ДШИ» г. Бирюча |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое Красногвардейского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества на сайте организации. | 31 января  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 2 | Помещения не соответствуют действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли) | Проведение ремонта помещений учреждения и кровли | 1 января  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Установить расширенный дверной проём при входе в учреждение | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| 3 | Отсутствие сменного кресла-коляски | Приобрести сменное кресло-коляску | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Проведение работ по обустройству специально оборудованного санитарно-гигиенических помещения | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |
| 6 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 марта  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Осипов А.И., директор  МБУ ДО «ДМШ» с. Весёлое |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДШИ» с. Засосна Красногвардейского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие сменного кресла-коляски | Приобрести сменное кресло-коляску | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Андрющенко С.В., директор МБУ ДО «ДШИ» с. Засосна |
| 2 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Проведение работ по обустройству специально оборудованного санитарно-гигиенических помещения | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Андрющенко С.В., директор МБУ ДО «ДШИ» с. Засосна |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Андрющенко С.В., директор МБУ ДО «ДШИ» с. Засосна |
| 4 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 марта  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Андрющенко С.В., директор МБУ ДО «ДШИ» с. Засосна |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка Красногвардейского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Установить расширенный дверной проём при входе в учреждение, приобретение ступенькохода | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 3 | Отсутствие сменного кресла-коляски | Приобрести сменное кресло-коляску | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Проведение работ по обустройству специально оборудованного санитарно-гигиенических помещения | 1 сентября  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 5 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 сентября  2024 г. | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 6 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 сентября  2024 г. | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 7 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 марта  2024 г. | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |
| 8 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Организация обучения сотрудника учреждения | 1 сентября  2024 г. | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района;  Карташова Е.А., директор МБУ ДО «ДМШ» с. Ливенка |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «ЦКР «Юбилейный» г. Бирюча Красногвардейского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 марта  2024 года | Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района  Еламков К.А., директор МБУК «ЦКР «Юбилейный» г. Бирюча |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Н.И. Платонова»**

**г. Новый Оскол Новооскольского городского округа»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 15 декабря  2024 года | Кулинич И. А., директор МКУ ДО «ДШИ им. Н.И. Платонова» |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок | 15 декабря  2024 года | Кулинич И. А., директор МКУ ДО «ДШИ им. Н.И. Платонова» |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 15 декабря  2024 года | Кулинич И. А., директор МКУ ДО «ДШИ им. Н.И. Платонова» |
| 4 | Возможность предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 15 декабря  2024 года | Кулинич И. А., директор МКУ ДО «ДШИ им. Н.И. Платонова» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Великомихайловка Новооскольского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| **1.** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов** | | | |
| 1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Согласование с администрацией поселения для установления знака  и разметки | 1 ноября  2024 года | Фатьянова Ольга Владимировна, директор МКУ ДО «Великомихайловская школа искусств» |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Разработка договора с владельцем кресла-коляски для заключения договора о безвозмездном пользовании | 1 ноября  2024 года | Фатьянова Ольга Владимировна, директор МКУ ДО «Великомихайловская школа искусств» |
| **2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение оборудования для инвалидов по слуху и зрению. | 1 ноября  2024 года |  |
| 2 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Разработка договора по услугам сурдопереводчика | 1 ноября  2024 года | Фатьянова Ольга Владимировна, директор МКУ ДО «Великомихайловская школа искусств» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Прохоровка Прохоровского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Дублирование информации о сроках проведения независимой оценки качества из раздела «Новости» на сайте учреждения в раздел «Независимая оценка» на сайте учреждения. Размещение количественных результатов проверки и планы по устранению недостатков на информационном стенде и сайте учреждения. | 1 декабря  2024 года | Солдаткин О.С., концертмейстер МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Прохоровка |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| **2** | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление работника учреждения на обучение в Региональный центр дополнительного образования БГИИК по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Использование элементов тифлокомментирования в практике работы учреждений культуры» | 1 декабря  2024 года | Михаевич Н.И., директор МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Прохоровка |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Парк регионального значения «Ключи» Прохоровского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1. | Отсутствует информация о дате создания организации культуры, ее учредителе, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактные телефоны и адреса электронной почты | Создание информационного стенда | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 2. | Отсутствует информация о структуре и органе управления организации культуры | Создание информационного стенда | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 3. | Отсутствует информация о виде предоставляемых услуг организацией культуры | Создание информационного стенда с перечнем и стоимостью услуг | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 4. | Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Создание информационного стенда, установление информационных табличек | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 5. | Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) разместить на информационном стенде учреждения | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 6. | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Установка стационарных биотуалетов | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 7. | Наличие и понятность навигации внутри организации | Установка табличек навигации | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 8. | Наличие адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Провести косметический ремонт поручней, дверей | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 9. | Наличие сменных кресел-колясок | Приобрести кресло-коляску | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 10. | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудование санитарно-гигиенических помещений | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 11. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобрести необходимое оборудование | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 12. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобрести необходимое оборудование | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 13. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучить сотрудника | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 14. | Иные альтернативные версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 15. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Провести обучение сотрудников | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |
| 16. | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Предоставлять услуги в дистанционном режиме | 1 февраля  2024 года | Варжавинов А.А. - директор |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДШИ» п. Пролетарский Ракитянского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:   * отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * отсутствует наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * отсутствует наличие сменных кресел-колясок;   отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 2024-2025 годы | Шевкунова Т.А., директор МБУ ДО «ДШИ»  п. Пролетарский |
| 2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:   * отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;   отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 2024-2025 годы | Шевкунова Т.А., директор МБУ ДО «ДШИ»  п. Пролетарский |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» п. Ракитное,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Размещение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха | Оборудовать комфортную зону отдыха | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |
| 2 | Соответствие помещения действующим санитарным нормам | Осуществить соответствие помещения действующим санитарным нормам | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов | Организовать размещение специальных мест для транспорта инвалидов | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |
| 2 | Организация путей движения на объекте культурного наследия | Организовать пути движения на объекте культурного наследия | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |
| 4 | Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | 1 апреля  2024 года | Клян Е.Н., директор  МБУ ДО «ДШИ им. В.П. Рудина» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ровеньки,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 ноября  2024 года | Дойдина Н.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ровеньки |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 1 ноября  2024 года | Дойдина Н.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ровеньки |
| 3 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 ноября  2024 года | Дойдина Н.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ровеньки |
| 1 | Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 ноября  2024 года | Дойдина Н.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ровеньки |
| 2 | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Принять меры по дублированию надписей, знаков и инной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 ноября  2024 года | Дойдина Н.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Ровеньки |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Старый Оскол Старооскольского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 апреля  2024 года | Пучкова М.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Старый Оскол |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по адаптированным лифтам, поручням, расширенным дверных проемов | 1 апреля  2024 года | Пучкова М.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Старый Оскол |
| 3 | Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Пучкова М.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Старый Оскол |
| 4 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Пучкова М.В., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Старый Оскол |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств № 4» г. Старый Оскол Старооскольского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по адаптированным лифтам, поручням, расширенным дверных проемов | 1 апреля  2024 года | Умитбаева Т.В., директор МБУ ДО «Детская школа искусств № 4» г. Старый Оскол |
| 2 | Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Умитбаева Т.В., директор МБУ ДО «Детская школа искусств № 4» г. Старый Оскол |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Умитбаева Т.В., директор МБУ ДО «Детская школа искусств № 4» г. Старый Оскол |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Старый Оскол Старооскольского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Гладких О.В., директор МБУ ДО «Детская художественная школа»  г. Старый Оскол |
| 2 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Гладких О.В., директор МБУ ДО «Детская художественная школа»  г. Старый Оскол |
| 3 | Отсутствие помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по оказанию помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Гладких О.В., директор МБУ ДО «Детская художественная школа»  г. Старый Оскол |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств с. Городище» г. Старый Оскол Старооскольского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по адаптированным лифтам, поручням, расширенным дверных проемов | 1 апреля  2024 года | Самова Е.Д., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств с. Городище» Старооскольского городского округа |
| 2 | Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Самова Е.Д., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств с. Городище» Старооскольского городского округа |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Самова Е.Д., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств с. Городище» Старооскольского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств с. Монаково» г. Старый Оскол Старооскольского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по адаптированным лифтам, поручням, расширенным дверных проемов | 1 апреля  2024 года | Петухова Е.С., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств с. Монаково» Старооскольского городского округа |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Петухова Е.С., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств с. Монаково» Старооскольского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МАУК «Старооскольский зоопарк»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Диденко П.В.,  и.о. директора  МАУК «Старооскольский зоопарк» |
| 2 | Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Организовать работу по установке альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 1 апреля  2024 года | Диденко П.В.,  и.о. директора  МАУК «Старооскольский зоопарк» |
| 3 | Отсутствие помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по оказанию помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Диденко П.В.,  и.о. директора  МАУК «Старооскольский зоопарк» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Культурно-досуговый Центр «Осколье»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Тибекина С.Г., директор МКУК «Культурно-досуговый Центр «Осколье» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Долгополянский культурно-досуговый Центр»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов  по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Подколзина Т.В., директор МКУК «Долгополянский культурно-досуговый Центр» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Городищенский культурно-досуговый Центр»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Луговских О.Н., директор МКУК «Городищенский культурно-досуговый Центр» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Шаталовский культурно-досуговый Центр»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по адаптированным лифтам, поручням, расширенным дверных проемов | 1 апреля  2024 года | Самокрутова И.В., директор МКУК «Шаталовский культурно-досуговый Центр» |
| 2 | Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Самокрутова И.В., директор МКУК «Шаталовский культурно-досуговый Центр» |
| 3 | Отсутствие помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по оказанию помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Самокрутова И.В., директор МКУК «Шаталовский культурно-досуговый Центр» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Федосеевский культурно-досуговый Центр»,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Остапенко Т.В., директор МКУК «Федосеевский культурно-досуговый Центр» |
| 2 | Отсутствие помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по оказанию помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 апреля  2024 года | Остапенко Т.В., директор МКУК «Федосеевский культурно-досуговый Центр» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Русская Халань Чернянского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте информацию, гиперссылку (возможность перехода) на сайт  c результатами независимой оценки качества | 1 марта  2024 года | Бучнева М.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Русская Халань Чернянского района |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов (наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) | Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учётом доступности для инвалидов (наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) | 1 марта  2024 года | Бучнева М.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Русская Халань Чернянского района |
| 2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (иструктирование). | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,  надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - создать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению;  Пройти необходимое обучение 1 сотруднику организации по оказанию помощи инвалидам | 1 апреля  2024 года | Бучнева М.И., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Русская Халань Чернянского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МКУК «Ездоченский Дом ремесел» Чернянского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие гибкого графика работы  в соответствии с запросами населения | Размещение на стенде учреждения расписания работы в соответствии с запросами населения | 1 июня  2024 года | Кравченко С.Р., директор  МКУК «Ездоченский Дом ремесел» Чернянского района |
| 2 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 1 декабря  2024 года | Кравченко С.Р., директор  МКУК «Ездоченский Дом ремесел» Чернянского района |
| 3 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 декабря  2024 года | Кравченко С.Р., директор  МКУК «Ездоченский Дом ремесел» Чернянского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «Ездоченская детская школа искусств» Чернянского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 1 декабря  2024 года | Морозова Н.М., директор  МБУ ДО «Ездоченская детская школа искусств» Чернянского района |
| 2 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 декабря  2024 года | Морозова Н.М., директор  МБУ ДО «Ездоченская детская школа искусств» Чернянского района |
| 3 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1декабря  2024 года | Луговских О.Н., директор МКУК «Городищенский культурно-досуговый Центр» |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУ ДО «ДШИ» п. Чернянка Чернянского района,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Отсутствие в организации дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля | Обеспечение организации дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 апреля  2024 года | Ситнянская В.В., директор МБУ ДО «ДШИ» п. Чернянка Чернянского района |
| 2 | Отсутствие возможности предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение организации услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 апреля  2024 года | Ситнянская В.В., директор МБУ ДО «ДШИ» п. Чернянка Чернянского района |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская музыкальная школа» п. Яковлево Яковлевского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами | Планируется оборудовать покатый порог для проезда коляски | 1 июля  2024 года | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Технические возможности и расположение здания не позволяют оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории ДМШ. В случае переезда в новое здание планируется выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 2025 год | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Здание постройки 1956 года, одноэтажное, лифт не предусмотрен, расширение дверных проемов нецелесообразно.  В случае переезда в новое здание недостатки будут устранены | 2025- 2026 г.г. | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | В 2022-2023г. г. учебном году обучающихся с ОВЗ нет | 1 июля  2024 года | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в  организации | В здание постройки 1956 года, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не предусмотрены.  В случае переезда будут предусмотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | 2025-2026 г.г.. | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 6 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В 2022-2023г. г. учебном году обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет | 1 июля  2024 года | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 7 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В 2022-2023 учебных годах обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет |  | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |
| 8 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработать Положение  о предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому для инвалидов | 1 апреля  2024 года | Стрелецкий В.А., директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа»  п. Яковлево |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Дом ремесел Яковлевского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по их устранению) | Размещение информации  на стенде МБУК «Дом ремесел ЯГО» | 1 апреля  2024 года | Винакова С.А., директор МБУК «Дом ремесел Яковлевского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие сменных кресел-колясок | В 2022-2023 учебных годах обучающихся с ОВЗ нет |  | Винакова С.А., директор МБУК «Дом ремесел Яковлевского городского округа |
| 2 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в  организации | Здание постройки 1994 года, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не предусмотрены.  В случае предоставления отдельно стоящего здания для МБУК «Дом ремесел ЯГО» (согласно модельного стандарта) будут предусмотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | 1 декабря  2024 года | Винакова С.А., директор МБУК «Дом ремесел Яковлевского городского округа |
| 3 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В 2022-2023 учебных годах обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет | 1 декабря  2024 года | Винакова С.А., директор МБУК «Дом ремесел Яковлевского городского округа |
| 4 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Внесение в План закупок | 1 декабря  2024 года | Винакова С.А., директор МБУК «Дом ремесел Яковлевского городского округа |
| 5 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В 2022-2023 учебных годах обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет |  |  |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | Доступность питьевой воды | На территории МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» установлено 3 колонки с водопроводной водой. В летнее время по договору на территории МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» работает точка продаж прохладительных напитков | 1 июня  2024 года | Голубятникова М.А, директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Установить навигацию внутри парка | 1 апреля  2024 года | Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики Яковлевского городского округа  Голубятникова М.А,  директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| 3 | Возможность бронирования услуги\доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | На «Иммерсивные прогулки» предусмотрена предварительная запись по телефону МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель», на сайте организации и при личном посещении | 1 июня  2024 года | Голубятникова М.А, директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| 4 | Наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения | На территории МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» установить гибкий график работы в соответствии с запросами населения | 1 июня  2024 года | Голубятникова М.А, директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие сменных колясок | В случае необходимости будут приобретены | 1 декабря 2024 года |  |
| 2 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 апреля  2024 года | Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики Яковлевского городского округа  Голубятникова М.А,  директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| 3 | - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 апреля  2024 года | Губина С.В., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики Яковлевского городского округа  Голубятникова М.А,  директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| 4 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предусмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) управления социальной защиты населения Яковлевского городского округа по запросу | 1 декабря 2024 года | Голубятникова М.А, директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |
| 5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Оборудование парка не предусмотрено для предоставления услуг на дому |  | Голубятникова М.А, директор МБУ «Парк культуры и отдыха г. Строитель» Яковлевского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Томаровка Яковлевского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Лифт в здании не предусмотрен технически, возможность установки поручней и расширения дверных проемов, возможно может появится при следующем капитальном ремонте, в случае необходимости | 2030-2035 годы | Березовская А.Ю., директор МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Томаровка Яковлевского городского округа |
| 2 | Наличие сменных кресел-колясок | В 2022-2023 учебных годах обучающихся с ОВЗ нет | 1 декабря 2024 года | Березовская А.Ю., директор МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Томаровка Яковлевского городского округа |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В 2022-2023 учебных годах обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет |  | Березовская А.Ю., директор МБУ ДО «Детская школа искусств» п. Томаровка Яковлевского городского округа |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа,**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1 | Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Размещение материалов на информационном стенде учреждения | 1 апреля  2024 года | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** | | | | |
| 1 | - наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения | Размещение на стенде учреждения расписания педагогических работников | 1 апреля  2024 года | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 1 | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | В 2024 году на парковке учреждения планируется выполнить разметку машино-мест для автотранспортных средств инвалидов | 1 апреля  2024 года | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |
| 2 | - наличие сменных кресел-колясок | В 2023-2024 учебном году инвалидов, нуждающихся в сменных креслах-колясках нет | 1 апреля  2024 года | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |
| 3 | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В 2023-2024 учебном году обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет | 1 апреля  2024 года | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |
| 4 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В 2023-2024 учебном году обучающихся инвалидов по слуху, зрению нет |  | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |
| 5 | - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Составление и утверждение положения о предоставлении образовательных услуг для детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому | 1 апреля  2024 года | Доля Р.Ю., директор  МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Строитель Яковлевского городского округа |